

Privacy Policy de Oorgroep

Naam: **de Oorgroep**
Ondernemingsnummer: **0479.972.529**
Adres: **Herentalsebaan 75, 2100 Antwerpen**
Email: **info@eargroup.net**
Telefoonnummer: **03/314.13.00**

De Oorgroep hecht veel belang aan kwaliteitsvolle dienstverlening. Met deze privacy policy willen we je informeren over de verwerking van persoonsgegevens. Deze privacy policy geldt voor alle patiënten en sollicitanten. Deze verwerking gebeurt met respect voor de bescherming van onze patiënten hun persoonlijke levensfeer en volgens de toepasselijke privacywetgeving.

Wij behouden ons het recht om op elk moment wijzigingen aan deze privacy policy aan te brengen. Om op de hoogte te blijven van eventuele wijzigingen, verzoeken we je om regelmatig deze privacy policy te raadplegen.

Deze privacyverklaring werd voor het laatst gewijzigd op: **03/05/2019**.

INHOUD

- [Welke persoonsgegevens verwerkt de Oorgroep?](#)
- [Met wie delen we je persoonsgegevens](#)
- [Beveiliging van je persoonsgegevens](#)
- [Bewaring van je persoonsgegevens](#)
- [Cookies](#)
- [Wat zijn je rechten en hoe kan je deze uitoefenen?](#)

1 WELKE PERSOONSgegevens VERWERKT DE OORGROEP?

Klanten	Sollicitanten
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Identificatiegegevens ▪ Persoonlijke kenmerken ▪ Beroep en betrekking ▪ Leefgewoonten ▪ Financiële bijzonderheden ▪ Bijzondere categorieën 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Identificatiegegevens ▪ Persoonlijke kenmerken ▪ Opleiding en vorming ▪ Beroep en betrekking ▪ Leefgewoonten

2 PERSOONSgegevens PATIËNTEN

2.1 Gebaseerd op vitaal belang

Indien er sprake is van verwerking gebaseerd op vitaal belang, betekent dit dat persoonsgegevens verwerkt zullen worden indien deze actie noodzakelijk is om het leven te redden.

- **Bij verzamelen van levensbedreigende medische gegevens**
- **Bij het opmerken van levensbedreigende thuissituaties**

2.2 Gebaseerd op gerechtvaardigd belang

- **Bij het versturen van een herinnering van afspraken**
Wij hebben persoonsgegevens nodig om de patiënt te herinneren aan zijn afspraak (telefonisch en/of via e-mail).
- **Bij betaling**
In functie van facturatie na een consultatie verwerken we financiële en administratieve gegevens.
- **Bij het gebruik van beveiligingscamera's**
In en rond de gebouwen van de Oorgroep hangen camera's met als doel misdrijven tegen personen of goederen of overlast te voorkomen, vast te stellen of op te sporen. Hiervoor wordt beeldmateriaal verzameld, verwerkt en bewaard.
- **Bij het behandelen van een vraag en het bieden van informatie**
Je kan contact opnemen met de Oorgroep via verschillende kanalen. Je persoonsgegevens die je geeft, gebruiken we enkel om je antwoord te geven op je vragen.

2.3 Gebaseerd op de uitvoering van een overeenkomst

- **Bij consultatie**

Tijdens de consultatie is het noodzakelijk dat we persoonsgegevens verzamelen om zo een optimale zorg aan te kunnen bieden. Dit is nodig in functie van diagnostiek, opvolging en therapie.

2.4 Gebaseerd op toestemming

Bij het verwerken van persoonsgegevens gebaseerd op je toestemming heb je steeds het recht je toestemming in te trekken (zie 'Wat zijn je rechten en hoe kan je deze uitoefenen').

- **Bij research**

Indien er bijkomende onderzoeken worden gedaan voor wetenschappelijk onderzoek, wordt voor de verwerking van deze gegevens expliciete toestemming gevraagd.

- **Bij het gebruik van gerichte foto's voor publicitaire doeleinden**

Bij het publiceren van gericht beeldmateriaal op de sociale media en de website zal de Oorgroep, hiervoor je toestemming vragen.

3 SOLLICITANTEN

3.1 Gebaseerd op de uitvoering van een overeenkomst

- **Bij het solliciteren**

Tijdens de sollicitatieprocedure verwerkt de Oorgroep persoonsgegevens om een zo goed mogelijk beeld te krijgen van de sollicitante die we voor ons hebben.

3.2 Gebaseerd op je toestemming

- **Bij het aanleggen van een aanwervingsreserve**

Indien de Oorgroep een sollicitant momenteel niet aanneemt maar wel wil contacteren voor toekomstige opportuniteiten zal de Oorgroep toestemming vragen om de CV bij te houden.

4 MET WIE DELEN WE JE GEGEVENS?

Persoonsgegevens die de Oorgroep verwerkt, worden indien nodig voor een goede zorgverlening gedeeld met:

- Sociale zekerheidsinstanties
- Ziekenfonds
- Verzekeringen
- Rijksinstituut voor Ziekte en Invaliditeitsverzekering
- Betrokken patiënten en/of hun vertegenwoordigers
- Externe zorgverstrekkers van de patiënt

In geval van wanbetaling, worden bepaalde gegevens ook gedeeld met een advocaat en/of gerechtsdeurwaarder voor de gerechtelijke invordering van de factuur.

Je persoonsgegevens worden niet met andere externe partijen gedeeld, tenzij:

- Ze op een anonieme of pseudonieme manier gedeeld worden
- Voorafgaande toestemming werd ontvangen
- Indien er in het kader van een regelgeving of juridische procedure hiertoe wordt verplicht
- Wetgevende of gerechtelijke instanties dit verzoeken

5 BEVEILIGING VAN JE PERSOONSGEGEVENS

De Oorgroep erkent dat de beveiliging van persoonsgegevens een onderdeel is van gegevensbescherming. Daarom nemen we gepaste technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen ongeoorloofde verwerking of ongeoorloofde toegang om misbruik te voorkomen.

6 BEWARING VAN JE PERSOONSGEGEVENS

De Oorgroep bewaart je persoonlijke gegevens alleen voor de minimumperiode die nodig is om de, in deze privacyverklaring uiteengezette, doeleinden te vervullen. Tenzij bij het oplossen van geschillen of als een langere bewaartermijn wettelijk verplicht is. Niet-persoonlijke informatie kan zonder beperking in de tijd worden bewaard in functie van statistische doeleinden.

7 COOKIES

Cookies zijn tekstbestanden die op uw computer worden geplaatst om standaard internet logging informatie en gedragsinformatie te verzamelen. Deze informatie wordt gebruikt om het bezoekersgedrag van de website bij te houden en om statistische rapporten over de website samen te stellen. Meer informatie over ons cookiebeleid vind je terug in onze cookie policy.

8 WAT ZIJN JE RECHTEN EN HOE KAN JE DEZE UITOEFENEN?

8.1 Hoe kan je je rechten uitoefenen?

Je kan je rechten uitoefenen door een e-mail te sturen naar info@eargroup.net. Wij hebben dan, na ontvangst van de melding, één maand de tijd om je aanvraag te beantwoorden. De periode van één maand kan eventueel verlengd worden na bericht en uitleg.

Voor de volledigheid informeren wij je dat, als de Oorgroep niet reageert op je aanvraag of deze weigert, je steeds het recht hebt een klacht neer te leggen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit, Drukpersstraat 35 te 1000 Brussel, Tel +32 (0)2 274 48 00, of via het e-mailadres contact@apd-gba.be.

8.2 Wat zijn je rechten?

- **Recht op inzage:**
Je kunt ons vragen welke persoonsgegevens, de oorsprong, waarvoor wij deze verwerken en met wie wij je persoonsgegevens delen.
- **Recht op rectificatie:**
Indien informatie niet correct is, kan je ons vragen om deze te corrigeren.
- **Recht om je gegevens te wissen:**
Als gegevens niet rechtmatig verwerkt worden of indien je gegevens niet langer nodig zijn dan het doel waarvoor ze verzameld zijn, kan je ons vragen om je gegevens te wissen.
- **Recht op beperking van verwerking:**
Door de verwerking van jouw persoonsgegevens te beperken kunnen jouw persoonsgegevens nog worden bijgehouden maar het gebruik ervan is beperkt. Wanneer je een verwerkingsbeperking hebt gevraagd, mogen we enkel nog uw gegevens opslaan. Dit wil zeggen dat er met uw gegevens geen andere verrichtingen meer kunnen gebeuren.
- **Recht op bezwaar:**
Je hebt het recht om bezwaar te maken tegen het feit dat jouw gegevens worden verwerkt.
- **Recht op terugtrekken van toestemming:**
Indien de verwerking van jouw persoonsgegevens gebaseerd is op de grondslag toestemming, heb je te allen tijde het recht deze toestemming in te trekken.
- **Recht op overdraagbaarheid van de gegevens:**
Je hebt het recht om de door jouw verstrekte persoonsgegevens te verkrijgen en je hebt het recht om deze persoonsgegevens over te dragen aan een andere verwerkingsverantwoordelijke.